SEPA FINTECH SOLUTIONS

SDD-CORE / SDD-B2B

v.3.2 - 2024

SEPAGEST SRL – STRADA DEL DROSSO 33/7 – TORINO

www.sepagest.com

INFO NUMERO VERDE 800.974.064

PRESENTAZIONE DELLA SOCIETA’

SEPAGEST S.r.l. è una società di servizi infotelematici, nata nel 2016 specializzata nel settore dei pagamenti e in particolare in area SEPA Direct Debit.

Fondata per gestire in modo specifico la neonata SEPA, la società può fornire alle aziende interessate anche servizi di consulenza e servizi applicativi in ogni altra area dei pagamenti come monetica, e-commerce, carte di debito e di credito grazie alla esperienza del suo personale in area incassi e pagamenti maturati su importanti aziende TLC e Utilities italiane.

Dalla esperienza maturata sul campo, dalla consulenza, dallo studio delle esigenze di mercato e dalla attività progettuale interna, nascono i servizi applicativi che proponiamo ai nostri clienti.

La società utilizza il proprio know-how e la proprietà intellettuale per strutturare metodologie, soluzioni e progetti applicativi che propone sul mercato ad imprese operanti in diversi tipi di industrie.

I nostri clienti sono principalmente medie e grandi aziende italiane operanti nei settori TLC, Media, Servizi.

SISTEMI INFO-TELEMATICI SEPAGEST

UNA SUITE DI SISTEMI PER LA GESTIONE MANDATI DEMATERIALIZZATI, RIDUZIONE DEGLI INSOLUTI ED EFFICIENTAMENTO INCASSI ADDEBITI DIRETTI SEPA.

per Utilities, Telco e ogni azienda che emette addebiti ricorrenti su conto corrente.

WS-IBAN - WEBSERVICE

Il problema principale con gli IBAN è che questi sono soggetti a obsolescenza, dovuta alle fusioni bancarie, chiusura degli sportelli, riorganizzazioni bancarie. Un IBAN valido fino al mese scorso non potrebbe esserlo più questo mese. Inoltre esistono IBAN virtuali associati a carte di debito e IBAN di filiali "online" che in alcuni casi non sono idonei all'addebito SDD.

WSIBAN è un **potente webservice** (SOAP API), che consente di identificare preventivamente gli IBAN non idonei all'incasso SDD:

- **carte di debito prepagate**
- **filiali bancarie non più attive**
- **filiali assorbite da altri istituti bancari**
- **IBAN virtuali non accettabili sul circuito SDD**
- **IBAN blacklisted**

Il webservice può essere utilizzato sia in fase di registrazione del cliente, sia prima dell'invio delle distinte a incasso.

Sono gestiti sia gli IBAN ITALIA che gli IBAN EU Area SEPA.

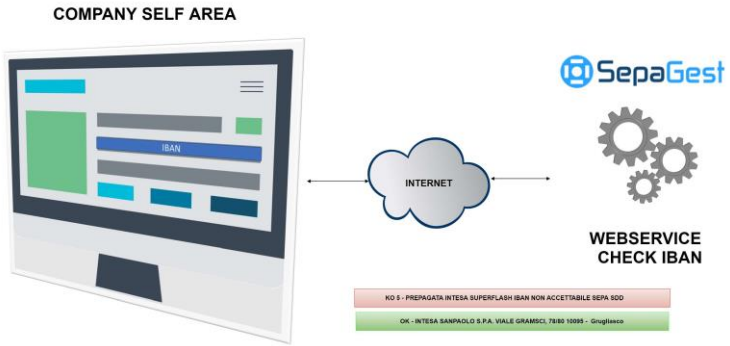
I pagamenti diretti da conto corrente bancario, anche per spese online e su portali di e-commerce, sono in continua crescita e WS-IBAN è uno strumento che consente un controllo accurato che previene le cause di insoluto.

WS-IBAN si rivela particolarmente efficace per tutti quei servizi che richiedono una domiciliazione bancaria come quelli di telco e utilities.

WS-IBAN risponde al bisogno di semplificare l'iter di verifica al fine di gestire incassi e pagamenti, velocizzando le tempistiche e abbattendo i costi. **Ad esempio, è efficace per tutti quei servizi che richiedono una domiciliazione bancaria (come quelli di telco e utilities).**

Il servizio è disponibile per la vostra area clienti su internet, app smartphone, cicli di fatturazione ecc. Consente di avere una validazione continuativa degli IBAN dei clienti e una maggiore certezza di incasso.

Nota Privacy: gli IBAN sottoposti a verifica con WS-IBAN non sono memorizzati dal sistema.



SETI - WEB APP

SETI è un innovativo servizio telematico, alternativo al servizio SEDA bancario, che consente di massimizzare gli incassi sul canale degli addebiti diretti SDD-CORE e SDD-B2B. I mandati e gli IBAN dei clienti sono continuamente gestiti, monitorati e tenuti aggiornati.

SETI è l'unica alternativa al costoso servizio SEDA bancario e molto di più.

SEDA	SETI
Il servizio SEDA, opzione offerta a pagamento dalle banche, risolve solo in parte il problema di come prevenire gli insoluti; oltre a essere oneroso, il servizio diventa vincolante nella parte operativa, perché le aziende che aderiscono al servizio devono necessariamente procedere all'allineamento dei dati tra le varie banche creditrici e debitrici, prima di poter inviare gli addebiti all'incasso. In modo simile alla vecchia gestione RID, l'impresa aderente al SEDA dovrà sempre tenere il mandato allineato prima di poter inviare gli addebiti all'incasso.	Il servizio SETI di SDD IN CLOUD prevede una gestione dei mandati dematerializzata, secondo la normativa SEPA europea, che consente all'azienda di inviare all'incasso le proprie disposizioni senza aver effettuato un allineamento preventivo, come invece deve avvenire con il SEDA. Il mandato può anche essere gestito direttamente dal cliente via internet, apportando le variazioni o le revoche di addebito, senza dover più interessare l'azienda. SETI genera automaticamente le nuove codifiche per l'invio a incasso.

SETI è un servizio articolato **su 4 diverse fasi di prevenzione insoluti e di recupero crediti**, attraverso una relazione con i clienti più moderna ed efficiente (Webportal, SMS, Email, Mobile App).

Consente di ridurre i costi gestionali, di prevenire le maggiori cause di insoluto e di velocizzare il recupero crediti:

- **GESTIONALE WEB centralizzato**
- **IBAN gestito a norma GDPR con criptaggio del dato.**
- **Gestione autorizzativa mandati dematerializzati conforme alla norma SEPA PSD2.**
- **Addebiti semplificati (codice cliente, importo e fattura) anche da semplice file Excel.**

Il servizio SETI SEPAGEST è la realizzazione operativa del brevetto industriale denominato "Sistema Telematico per la Gestione di Transazioni Commerciali" IT# 1338294 concesso nel 2007.

FASI GESTIONALI

SETI in sostanza consente di abbattere notevolmente gli insoluti e di creare una relazione più moderna ed efficiente con i propri clienti.

FASE 1 – IDENTIFICAZIONE IBAN ERRATI E MANDATI MODIFICATI / REVOCATI
FASE 2 – PREAVVISO DI ADDEBITO IN CONTO
FASE 3 – RECUPERO INCAGLIATI (MOVIMENTI "NON PRESENTATI")
FASE 4 – GESTIONE INSOLUTI DA BANCA

	FASE 1 - prevenzione insoluti
Problema indirizzato	IBAN errati non incassabili
obiettivo	correggere IBAN sugli addebiti da incassare
tempistica	prima dell'invio del flusso alla banca
modalità	si informano i selezionati con SMS e EMAIL
azione	si cambiano gli IBAN

	FASE 2 - preavviso di addebito in conto
Problema indirizzato	mancanza fondi alla data addebito e mandati revocati
obiettivo	ridurre insoluti per mancanza fondi e mandati revocati
tempistica	all'invio del flusso in banca
modalità	si informano i selezionati con SMS e EMAIL
azione	gli interessati controllano Mandato e Saldo c/c

	FASE 3 - recupero crediti incagliati
Problema indirizzato	IBAN errati non incassabili
obiettivo	recupero del credito incagliato
tempistica	dopo invio del flusso alla banca
modalità	si informano i selezionati con SMS e EMAIL
azione	richiesta bonifico saldo fattura

	FASE 4 - gestione insoluti T / F
Problema indirizzato	insoluti per varie cause
obiettivo	recupero del credito insoluto
tempistica	a valle dei ritorni esiti da banca
modalità	si informano i selezionati con SMS e EMAIL
azione	richiesta bonifico saldo fattura

Da esperienza su nostri clienti, è stato possibile **ridurre gli insoluti fino all'80% e aumentare l'incassato reale del 15%** operando mese per mese i controlli descritti.

Il vantaggio FINANZIARIO ed ECONOMICO per l'azienda è molto rilevante, rispetto a una situazione per la quale si manda la distinta a incasso, attendere il ritorno dalla banca per poi procedere al recupero credito, che non sempre produce buoni risultati ed è molto costoso.

PREVENIRE è meglio di curare, si sa.

MONITOR DELLA GESTIONE

Tutta la gestione (flussi caricati, insoluti, mandati attivi e revocati ecc) è STORICIZZATA in piattaforma e consente di avere DATA ANALYTICS dettagliati, per un migliore controllo di gestione.

SETI gestisce una “macchina del tempo” integrata ed automatica, che visualizza le informazioni a scorrimento, in base alla scadenza del flusso SEPA.

Per esempio, un flusso appena caricato resterà in stato “ IN LAVORAZIONE” fino a 15 giorni dopo la scadenza effetto, passerà automaticamente in stato “COMPLETATO” fino a 8 settimane e “STORICO” dopo le 8 settimane.

- L=Da inviare in banca: data odierna < data scadenza effetto
- W=Inviati in banca in attesa di esito: data odierna < data scadenza effetto + 15 giorni
- C=Ritorni completati: data odierna > data scadenza effetto + 15 giorni
- S=Flusso Consolidato: data odierna > data scadenza effetto + 8 settimane

IMPLEMENTAZIONE DEI SERVIZI

I servizi illustrati in questa brochure sono STANDARD ed attivabili rapidamente, utilizzando le funzionalità previste.

CUSTOMIZZAZIONI

Ogni azienda è un caso a sé e potrebbe avere bisogno di customizzazioni sia di PROCESSO che operative, che possono differire da quanto previsto dai servizi standard.

SEPAGEST sviluppa in proprio i suoi servizi e quindi è a disposizione per identificare, insieme alla azienda cliente, la migliore soluzione di System Integration desiderata per le proprie esigenze.

AZIENDE GIA' ADERENTI SEDA

Le aziende aderenti al SEDA possono migrare la loro attività sul SETI, con un notevole risparmio di costi e guadagnandone in efficienza operativa. Aderendo al SETI, non sarà più necessario eseguire l'allineamento archivi preventivo (retaggio delle vecchie RID) prima di poter addebitare il proprio cliente. **SETI consente di gestire da subito il nuovo cliente in piena conformità alla normativa SEPA.**

La migrazione SEDA to SETI comporta le ricodifiche di Creditor Identifier e dei codici dei mandati, attività e configurazione della quale si fa carico SEPAGEST insieme alla azienda cliente. **Abbiamo già fatto questa migrazione per alcune aziende clienti con successo**, siamo quindi a disposizione per questa attività. Nelle FAQ del sito www.sddincloud.it si possono trovare maggiori informazioni sulle differenze tra SETI e SEDA.

SPAZIO OPERATIVO

Ad ogni azienda cliente viene assegnato un "tenant" dedicato dei dati in modo da assicurare la sicurezza e separazione degli stessi dalle altre aziende clienti. Il server utilizzato potrà essere un server fisico dedicato o una infrastruttura cloud virtuale, scalabile in funzione delle dimensioni e delle esigenze della azienda cliente in modo da garantire sempre il massimo livello di disponibilità e velocità dei servizi erogati.

SUPPORTO TECNICO OPERATIVO

Numero verde orario ufficio 9-18 al nr. 800.974.064 oppure 011-386755
Chat Bot da portale https://webportal.sepagest.it
Email support@sepagest.it
WhatsApp al nr. 392.32.88.665

ALTRE INFO DISPONIBILI SUL NOSTRO SITO WEB: https://www.sepagest.com

SepaGest

Numero Verde 800.974.064